



2017: L'ANNÉE DES GRANDS CHANTIERS



Si l'année 2017 s'inscrivait dans un contexte budgétaire tendu avec la réduction de nombreux subsides et l'augmentation de certaines taxes, elle poursuivait la continuité du cheminement de l'intercommunale vers l'Excellence tout comme les enjeux dessinés par le nouveau Plan Wallon des Déchets-Ressources.

L'intercommunale a poursuivi sa stratégie d'une approche intégrale (réduction, réutilisation, recyclage, respect de l'espace public) avec pour finalité la réduction des déchets résiduels produits par habitant et par an.

Le nouveau film d'entreprise a été récompensé d'un Green Award d'or au festival international du film d'entreprise de Deauville.

Dans le cadre du projet « Village du recyclage », le pôle environnemental fait l'objet d'un vaste réaménagement. D'autres sites de l'intercommunale sont également en cours de rénovation (Recyparc de Pont-à-Celles et UVE).

Une étude de faisabilité, initiée en 2015-2016, a mis

en évidence la valeur ajoutée d'intercommunaliser les missions de propreté publique. 9 communes sont vivement intéressées par la démarche. Il a été décidé de phaser cette mutualisation et de commencer, début 2018, avec le centre-ville et l'extra-ring de Charleroi. Cette phase a nécessité, dès 2017, le changement des statuts de l'intercommunale.

La chaîne de tri de VALTRIS a été optimisée ce qui lui a permis de traiter 22.000 tonnes de PMC en deux pauses et d'atteindre l'équilibre financier escompté.

En 2017, l'intercommunale a étudié la faisabilité d'implanter un Centre d'immersion interactif et touristique afin de réconcilier les actions de prévention au sein d'une réalité industrielle que représente la valorisation des déchets, connectée au respect de l'environnement. De cette étude est né le projet du Parc Lavoisier qui sera développé en 2018.

En 2017, l'intercommunale a conduit une large réflexion sur son identité et, plus particulièrement, sur l'adéquation entre son nom,



l'ICDI et ses valeurs et missions qui ont fortement évolué ces dernières années. L'analyse a révélé que si l'ICDI apparaît comme une entreprise très connue, elle n'est connue du citoyen que pour une infime partie de ses missions (la collecte des déchets). Son acronyme désuet « Intercommunale de Collecte et de Destruction des Immondices » correspondait à la réalité de la gestion des déchets en 1948 mais ne correspondait plus du tout au modèle de gestion intégrée des déchets d'aujourd'hui.

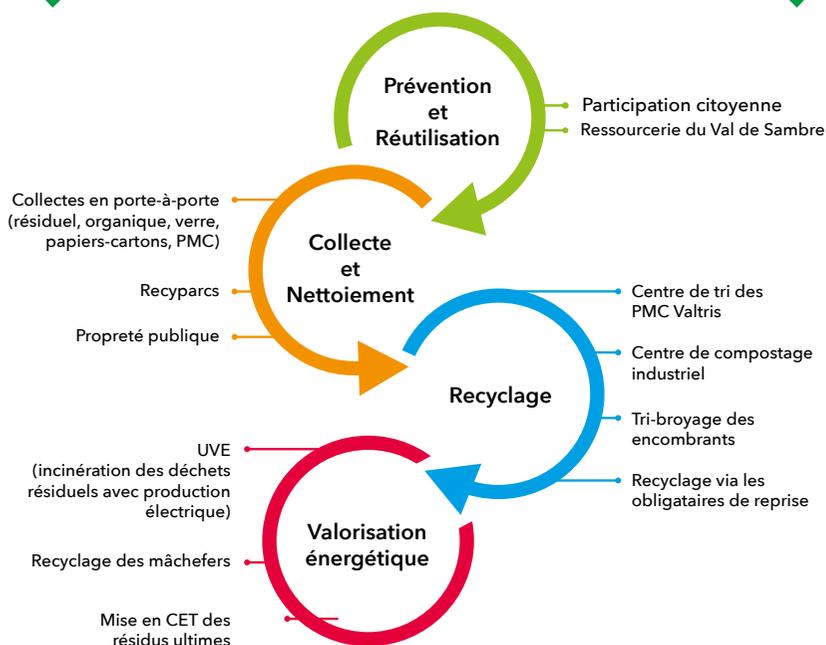
L'institution devait donc construire sa nouvelle identité pour finaliser la métamorphose profonde par laquelle elle était passée ces dernières années, pour révéler l'ensemble de ses missions mais également pour pouvoir renforcer sa proximité, sa relation avec le citoyen et se positionner comme un partenaire de la qualité de son cadre de vie. La nouvelle identité de l'intercommunale a été dévoilée le 15 janvier 2018.

Françoise Daspremont,
Présidente
Olivier Bouchat,
Directeur général

Une nouvelle identité : l'ICDI devient Tibi !

- > Tibi est le datif latin de « Tu ». Il signifie « pour toi », « avec toi » et par extension « nous faisons cela pour toi ».
- > Tibi est synonyme de proximité.
- > Tibi est l'expert qui œuvre avec chaque citoyen pour la propreté et la qualité durable du cadre de vie.
- > Tibi est construit sur un socle de valeurs sources qui lui donnent son caractère unique.
- > Tibi est un nom court porteur de sens pour nos actions.
- > Tibi est l'expression parfaite de la vision que nous portons à notre mission d'entreprise publique de gestion intégrée des déchets.

La mission première de Tibi est d'assurer la gestion intégrée des déchets sur son territoire. Les modes de traitement de ces déchets sont hiérarchisés en fonction de leur impact sur l'environnement.



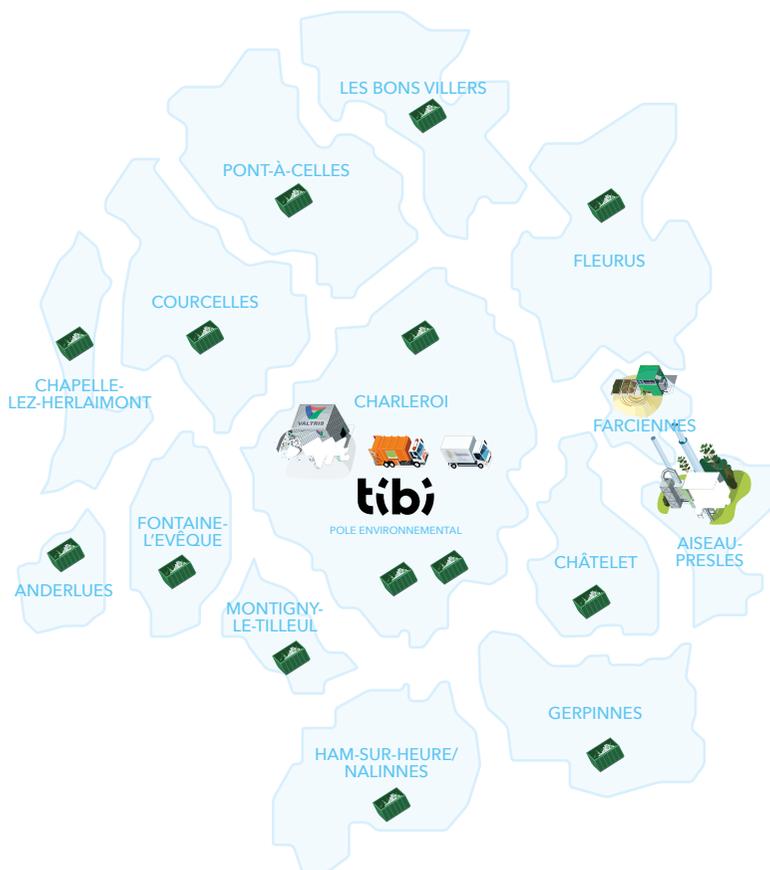
Notre mission la plus visible : les collectes de déchets en porte-à-porte et les apports volontaires dans les recyparcs.

Notre priorité : Réduire la production de déchets, augmenter le recyclage et la valorisation de

ceux qui sont produits : le meilleur déchet, c'est celui qui n'existe pas...

Notre ambition : Atteindre l'Excellence !

TERRITOIRE DE L'INTERCOMMUNALE



Pôle Environnemental
Collecte
Centre administratif
Services techniques
Propreté publique



Valtris
Centre de tri des PMC

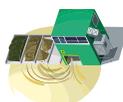


Plate-forme industrielle
de compostage



UVE
Unité de valorisation
énergétique



Recyparc



Ressourcerie du
Val de Sambre

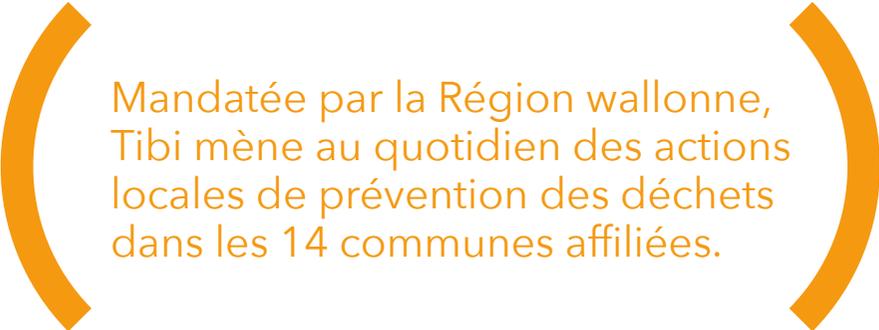
1



SENSIBILISER

Expliquer
pour convaincre !





Mandatée par la Région wallonne,
Tibi mène au quotidien des actions
locales de prévention des déchets
dans les 14 communes affiliées.

Prévention à l'échelle communale

En 2017, les actions communales menées auprès des différents publics ont été principalement axées sur le « gaspillage alimentaire » et le « suremballage » (actions avec les restaurateurs et distribution de lunch box). Tibi a notamment intensifié sa campagne de sensibilisation pour améliorer le tri sélectif du PMC et du papier/carton dans les écoles, renforcé ses actions en faveur du compostage et du jardinage sans pesticides et fourni des gobelets réutilisables aux organisateurs d'événements locaux. Les fêtes de l'environnement « Nature en ville » et « Fleurus, Nature et Propreté » sont devenues un rendez-vous annuel des familles.

Prévention à l'échelle intercommunale

En 2017, l'intercommunale a poursuivi les actions de prévention à l'effigie de Spirou en partenariat avec la Ville de Charleroi. Avec Fost Plus et d'autres intercommunales, de nouveaux outils de sensibilisation pour améliorer le tri sélectif du PMC ont été développés. Des animations visant l'amélioration de la collecte des déchets organiques ont été initiées auprès d'habitants de logements sociaux et le projet « Ambassadeurs du tri » a évolué vers le concept plus large d'« Ambassadeurs déchets ». Le projet Quartier Porte-Ouest à Charleroi a été sélectionné dans le cadre de l'appel à projets intégral de propreté publique initié par le Ministre Di Antonio.

Prévention à l'échelle régionale

En 2017, des collectes de vélos, de livres et de jouets visant « le réemploi » ont été menées dans les recyparcs de la zone. Tibi a également continué à collaborer activement à la campagne Be WaPP en matière de propreté publique.

Communication externe

En 2017, Tibi a conduit une réflexion stratégique sur son identité institutionnelle afin de proposer une approche communicationnelle en phase avec l'évolution des métiers de l'intercommunale.

Le nouveau film d'entreprise a été primé, en juin 2017, par Le Green Award d'or au Festival international du film « corporate » à Deauville.



Des gobelets réutilisables pour les événements festifs !

En 2017, Tibi a développé une campagne de sensibilisation à l'attention des organisateurs d'événements. Cette action a pour objectif de diminuer la quantité de déchets produits lors des événements (principalement les gobelets jetables) et d'améliorer la propreté publique sur ces sites, pendant et après l'événement. Dans cet esprit, des gobelets réutilisables à l'effigie de l'ICDI (et en 2018, Tibi) sont prêtés aux communes qui ne disposent pas des budgets pour développer leurs propres gobelets. Ces gobelets réutilisables sont cautionnés 1 € par les organisateurs d'événements afin d'autofinancer le remplacement des gobelets non restitués.

21.602

enfants sensibilisés



14.473

personnes sont passées par
notre centrale téléphonique



218.513

personnes ont consulté
le site internet



1.132

animations pour
l'année 2017

61.624

citoyens sensibilisés par
les actions de prévention



3.437

mails reçus dans la boîte info

73.864

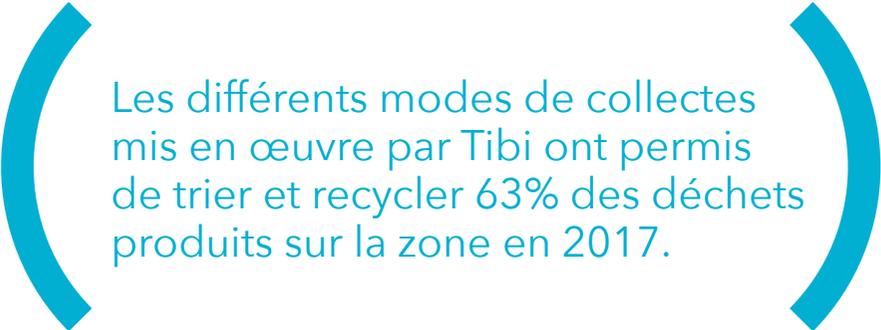
gobelets loués, soit environ
25.000 personnes sensibilisées
à leur utilisation



COLLECTER

Trier pour mieux
recycler!

2



Les différents modes de collectes mis en œuvre par Tibi ont permis de trier et recycler 63% des déchets produits sur la zone en 2017.

Collectes en porte-à-porte

- > En 2017, la diminution du tonnage des déchets résiduels a atteint le seuil de 170 kg par an et par habitant, contre 173 kg en 2016;
- > Les collectes sélectives de verre en porte-à-porte ont permis de récolter 8.138 tonnes de verre, soit une réduction de 186 tonnes (- 2 %) par rapport à l'année précédente;
- > Les quantités collectées en porte-à-porte de papier/carton ont atteint 14.279 tonnes, soit une diminution de 100 tonnes (- 1 %) par rapport à 2016;
- > Les 6.019 tonnes de PMC récoltées en 2017 sont en augmentation de 104 tonnes (+ 2 %) par rapport à 2016;

- > 3.700 tonnes de FFOM (Fraction Fermentescible des Ordures Ménagères) ont été collectées sélectivement en 2017 en vue d'un traitement par biométhanisation.

Collectes par apports volontaires

En 2017, le nombre de visites dans les recyparc (744.590 visiteurs) a été en légère diminution (- 3.699 visiteurs ou - 0,5 %) par rapport à 2016. La quantité globale de déchets collectés dans les recyparc a été en forte diminution : elle a atteint 89.551 tonnes, soit une diminution de - 2.453 tonnes ou - 3 % en 2017 par rapport à 2016.

Collectes par conteneurs

Fin 2017, le nombre de clients s'élevait à 1.964 tous services confondus (conteneurs, sacs, enlèvements au m³, etc.) pour 2.673 points d'enlèvements (dépôts). Le nombre de conteneurs placés (tous types de conteneurs et poubelles confondus) était de 3.031.

Taxi-déchets

En 2017, le « Taxi-Déchets » de Tibi a procédé à 566 interventions (contre 748 en 2016) pour une quantité totale de 1.374 m³ de déchets récoltés. La recette annuelle de ce service s'est élevée à 22.435 € (contre 28.545 € en 2016).

La Ressourcerie du Val de Sambre

La Ressourcerie du Val de Sambre est un service gratuit de collecte à domicile des objets et encombrants visant un triple objectif : accentuer le réemploi et le recyclage, favoriser l'insertion professionnelle de personnes fragilisées sur le marché de l'emploi et développer une activité économique pérenne.

Fondée par 3 structures publiques (Tibi, Igretec et le CPAS de Charleroi), la Ressourcerie du Val de Sambre dispense ses services dans 11 communes associées, pour plus de 365.000 habitants. En 2017, 1.826 tonnes ont été



Conteneurs enterrés FFOM

Suite à un appel à projet du Ministre de l'Environnement wallon, Tibi, en partenariat avec des communes et des sociétés de logements sociaux, avait introduit en 2016 un dossier pour obtenir des subsides pour l'acquisition et le placement de conteneurs enterrés. En 2017, Tibi s'est vue octroyer un subside pour 36 conteneurs enterrés pour la collecte des déchets organiques.

Ce dispositif permettra de promouvoir le tri sélectif de la fraction organique des ordures ménagères. L'intercommunale va dans la foulée mener une consultation et les études nécessaires avec ses partenaires afin de pouvoir les placer encore avant la date ultime, fin octobre 2018.

collectées (17% sont valorisés énergétiquement, 74% sont recyclés dans différentes filières et 9% sont revalorisés pour la revente en magasin de deuxième main Trans'form), via 9.619 interventions au domicile des ménages.

32 kg

de déchets organiques ont été collectés par habitant dans les communes couvertes par la collecte en conteneur à puce



+ de 1 million

de km parcourus pour collecter les déchets en porte-à-porte



19 kg

de verre collectés en porte-à-porte par habitant



170 kg/an

c'est la quantité de déchets résiduels produite par habitant, soit une diminution de 3 kg en un an

14 kg

de PMC collectés en porte-à-porte par habitant



34 kg

de papiers-cartons collectés en porte-à-porte par habitant



744.590

visites enregistrées dans les recyparcs





Tibi propose aux communes associées qui le souhaitent de lui transférer et de mutualiser leurs capacités d'action en terme de propreté publique.

Assurer la propreté publique

Début 2017, Tibi a rencontré individuellement chacune des 10 communes intéressées pour leur présenter une proposition concrète et spécifique de programmation de mise en œuvre.

Deux périmètres de travail pour Charleroi

La Ville de Charleroi a décidé d'adhérer à ce nouveau secteur avec un premier transfert des activités prévu pour le début de l'année 2018. En accord avec les autorités, deux périmètres de travail (intra-ring et extra-ring) couvrant l'ensemble du territoire de Charleroi et de ses anciennes communes fusionnées ont été définis.

Recrutement de 74 agents

En 2017, le service des Ressources Humaines a organisé le recrutement des 74 agents nécessaires pour le lancement des activités.

Equipements neufs et récupérés

Au niveau du matériel, Tibi envisage d'utiliser les équipements existants dans les communes et d'acquérir du matériel complémentaire. Afin d'optimiser le service aux citoyens, Tibi a également prévu d'intégrer la géolocalisation à l'ensemble du charroi, de géolocaliser les corbeilles publiques de l'intra-ring de Charleroi et d'analyser la faisabilité d'une planification informatisée du travail.

Nouveaux locaux transitoires

Une convention d'occupation des casernes Trésignies et de l'ancien garage de la Police a été signée entre Tibi et la Ville de Charleroi. Par ailleurs, Tibi a programmé l'aménagement de nouveaux locaux transitoires sur son site de Couillet afin d'accueillir les nouveaux agents.

Plan de prévention

Le service Prévention et Communication de Tibi a entrepris la réalisation d'un plan de prévention en matière de propreté publique.



Assurer la propreté publique à Charleroi

Dès le 1^{er} mars 2018, le démarrage des missions de propreté publique de Tibi s'est concrétisé à Charleroi. Suivant le plan d'action, ces activités se déroulent en trois phases :

- > **Dans l'intra-ring**
Nettoiemnt de la voie publique (par balayage mécanisé, balayage manuel et aspirateurs urbains), enlèvement des dépôts sauvages de déchets, vidage des corbeilles publiques ;
- > **Dans l'extra-ring**
Nettoiemnt de la chaussée entre les deux filets d'eau par du balayage uniquement mécanisé ;
- > **Sur l'ensemble du territoire de Charleroi**
Prévention et sensibilisation aux matières en lien avec la propreté.

3



RECYCLER

Des filières spécifiques
pour tous les déchets



Les déchets collectés en porte-à-porte ou déposés dans les recyparcs de Tibi sont orientés vers leurs filières de recyclage ou de traitement respectives.

Verre, papier/carton et PMC

Dans le cadre de l'obligation de reprise des déchets d'emballages, Tibi et Fost Plus ont conclu une série de conventions opérationnelles. Selon cet accord, Tibi réalise en régie les prestations de collecte des déchets d'emballages papier/carton, verre et PMC et de tri des PMC. Les coûts à rembourser par Fost Plus pour ces prestations sont fixés d'un commun accord afin de couvrir le coût réel et complet.

Dans ce contexte, le marché d'acquisition du papier/carton attribué par Fost Plus en 2015 (en accord avec Tibi) à Sanglier SA, a été prolongé pour 2017.

Centre de tri Valtris

En 2017, le centre de tri Valtris a traité 21.897 tonnes de PMC, soit une augmentation de 1 % par rapport à 2016. Ce gisement provenait de Tibi pour 30 %, du BEP Environnement pour 40 %, d'InBW pour 28 %, de l'AIVE pour 0,5 % et d'entreprises privées pour moins de 1 %.

Taux de résidu non recyclable

Des efforts ont été maintenus, tant à la source qu'au niveau des trieurs, pour diminuer le taux de résidu non recyclable après tri des PMC des trois intercommunales (Tibi, InBW, BEP). De 17,55 % en 2016, le taux de résidu est passé à 17,03 % en 2017.

Tri-broyage des encombrants

En 2017, 10.460 tonnes d'encombrants en provenance des recyparcs et des communes affiliées ont été traitées au sein de l'unité de tri-broyage des encombrants de Tibi.

Déchets ultimes

Le taux de déchets ultimes placés en Centre d'Enfouissement Technique (CET) a diminué pour atteindre 1,30 % en 2017. Ce bon résultat est obtenu grâce à la suppression de la mise en CET des ordures ménagères et des encombrants depuis 2010.

Taux de recyclage

Le taux de recyclage a diminué de près de 1 % par rapport à 2016 pour atteindre 54 % en 2017. En contrepartie, le taux de valorisation énergétique a augmenté d'autant pour atteindre 45 %.

Recymex sa

La société est active dans le domaine du recyclage des déchets inertes.

GIE Sambre Compost

Le Groupement d'Intérêt Economique est actif dans le domaine du traitement des déchets verts de ses membres, la commercialisation du compost ainsi que toutes les prestations de services dans le prolongement de l'activité de ses membres.



VALTRIS : des opérations de tri en 2 pauses

Suite aux travaux réalisés entre mai et août 2017, le centre VALTRIS effectue désormais ses opérations de tri en 2 pauses comme prévu initialement dans le respect des spécifications édictées par Fost Plus. Cette avancée technologique, ainsi que plusieurs actions de réorganisation, vont permettre de maintenir l'équilibre financier de la structure et d'assurer la pérennité du fonctionnement du centre de tri. Les adaptations récentes du centre de tri s'inscrivent clairement dans une perspective d'avenir en lien avec le projet P+MC.

BIVALOR

BIVALOR est l'unité de tri-broyage des bois et encombrants du BEP Environnement.

63%

des déchets triés par les habitants
de 14 communes affiliées à Tibi



10.460

tonnes d'encombrants traitées



21.897

tonnes de déchets PMC traitées



11.826

tonnes de bois, en provenance de la zone Tibi,
traitées par BIVALOR



25.298

tonnes de déchets verts traitées
par le GIE Sambre Compost



99%

des déchets récoltés sont
recyclés ou valorisés

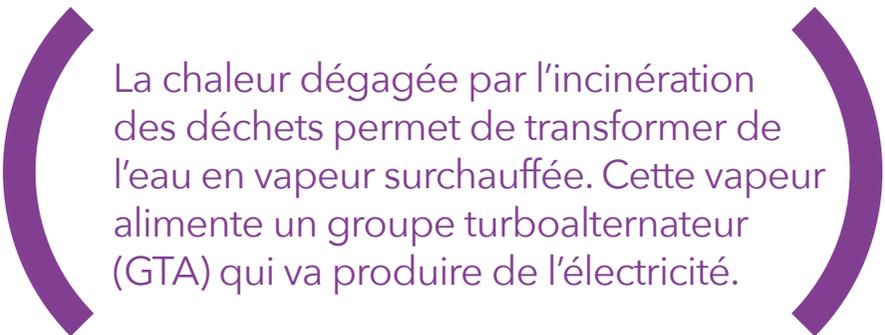
4



VALORISER

Valorisation énergétique
des déchets résiduels





La chaleur dégagée par l'incinération des déchets permet de transformer de l'eau en vapeur surchauffée. Cette vapeur alimente un groupe turboalternateur (GTA) qui va produire de l'électricité.

Valoriser

Seule une part infime (1 %) des déchets collectés sur la zone de Tibi finit en CET (Centre d'Enfouissement Technique). Cette performance résulte de la mise en place de nombreuses filières particulièrement efficaces, dont la valorisation énergétique des déchets résiduels.

Travaux de modernisation

Les travaux de modernisation de l'UVE (Unité de Valorisation Énergétique) ont démarré en 2017 par :

- > La création d'un nouveau parking
- > L'extension de la fosse existante
- > La création d'un nouveau bâtiment regroupant les activités de valorisation énergétique
- > La création d'un nouveau hall dédié à la gestion de la FFOM récoltée sur la zone.

Une première phase d'installation des équipements de process a débuté en 2017 avec l'arrivée de certains éléments du futur traitement des fumées, mais également de certains éléments du futur four-chaudière.

Production de chaleur

Afin d'optimiser la valorisation des déchets produits par les citoyens de la zone, Tibi a également intégré en 2017 la possibilité de fournir de la chaleur.

Stockage transitoire

Lorsque la fosse de stockage des déchets est saturée suite à l'arrêt prolongé d'un four, les déchets excédentaires sont rechargés en semi-remorques et acheminés vers d'autres UVE. En 2017, le stockage transitoire via la dalle de stockage temporaire de Sombrefe a été ramené à 0.

Mâchefers produits et mitrilles récupérées

En 2017, la quantité de mâchefers produits et de mitrilles récupérées à l'UVE reste globalement dans des proportions de respectivement 20% et 2% en poids des tonnages de déchets incinérés.

Analyse des rejets

Diverses campagnes de mesures des émissions atmosphériques ont été réalisées courant 2017 par le laboratoire agréé SGS Belgium. Les normes d'émissions ont été respectées sur les fours 2 et 3 de l'UVE Pont-de-Loup au cours des 2 campagnes d'analyses d'avril et novembre 2017. Les eaux usées en provenance de l'Unité de Valorisation Énergétique du Port de la Praye sont majoritairement déversées en eaux de surface (Sambre). En 2017, des contrôles réguliers ont permis d'évaluer le bon respect des conditions de rejet.



Baisse du taux de disponibilité des équipements

En 2017, les travaux de modernisation ont sensiblement impacté le taux de disponibilité des équipements, réduisant légèrement les capacités de traitement de l'UVE.

Le début de l'année a également été impacté par la panne importante de la chaudière survenue en 2016 et ayant fait l'objet de travaux de modernisation en 2017. Faute de moyens techniques adaptés, 7.110 tonnes d'encombrants broyés ont dû être traités à l'extérieur. Pour pallier ce genre de situation, l'UVE est en passe de se doter d'une fosse de plus grande capacité via son projet de modernisation.



4.500

ménages ont été alimentés en électricité grâce à la production de l'UVE



1,3%

de déchets seulement sont éliminés en CET



92.527

tonnes de déchets valorisées à l'UVE

240.362

tonnes de déchets gérées en un an par Tibi



84%

de taux de disponibilité de la ligne 2

85%

de taux de disponibilité de la ligne 3



ADMINISTRER

Ensemble
vers l'excellence !

5



Afin d'améliorer l'ensemble des services offerts et la satisfaction de ses clients, Tibi a fait passer la gestion des ressources humaines au cœur de la stratégie de l'entreprise.



Transformation du Service RH

La mutation du service RH s'est poursuivie en 2017 par la mise en place de nouveaux outils, de procédures et de politiques claires. Pour parvenir à une gestion intégrée du temps de travail et des absences, le service RH a notamment paramétré le logiciel Unitime de la société IdTech. Pour assurer la gestion et l'administration salariale du personnel, le logiciel Presta du Secrétariat Social GroupS a également été déployé en 2017.

Développement et gestion du capital humain

En 2017, de nombreux recrutements ont été menés et de nombreux agents ont eu l'opportunité de bénéficier de la mobilité interne. L'exercice a notamment été marqué par la reprise de l'activité du service propreté publique de la Ville

de Charleroi par Tibi. La ligne hiérarchique a également bénéficié, en début d'année, d'une formation en leadership et pratiques de management.

Gestion de la sécurité de l'information

En 2017, dans le cadre de la mise en conformité avec le RGPD pour le 25 mai 2018, Tibi a procédé à la formalisation de plusieurs de ses processus traitant de l'information à caractère personnel des citoyens. Les outils de diffusion de l'information ont également été optimisés. L'intercommunale a notamment mis en place des systèmes sécurisés d'échange et/ou partage de fichiers, d'analyse des appels téléphoniques entrants, de gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO) et d'accès à un environnement informatisé et sécurisé pour le travail à distance. Dans ce contexte, l'intercommunale a

également initié une campagne de sensibilisation à la sécurité de l'information pour son personnel.

Bâtiments et infrastructures techniques

Sur son Pôle environnemental situé à Couillet, Tibi a procédé à une série de travaux en 2017 (construction de loges de stockage couvertes, modules préfabriqués pour le service propreté publique de la Ville de Charleroi, etc.) et centralisé plusieurs métiers : services administratifs, garage et ateliers, service des collectes, centre de tri, etc. L'intercommunale a également procédé à des travaux de rénovation dans certains recyparcs (Pont-à-Celles, Couillet 1).

Comité de Prévention et Protection au Travail (CPPT)

Le SIPP (Service Interne de Prévention et Protection) a rédigé et présenté 12 rapports mensuels en 2017. Chacun de ces rapports a repris une synthèse des accidents de travail qui ont eu lieu le mois précédent et proposé diverses statistiques : taux de fréquence, de gravité, moyenne géométrique



Une nouvelle enquête Masterkey

Afin d'obtenir une mesure effective du projet de « Mobilisation du personnel » lancé en 2014, Tibi a pris l'initiative de réinterroger l'ensemble des travailleurs via une nouvelle enquête Masterkey. Celle-ci a démontré une progression située entre 7 % et 10 % du ressenti de la motivation, l'autonomie et la responsabilisation des agents. Les résultats relatifs aux bonnes pratiques et à la mise en place de certains outils essentiels ont également progressé. Après présentation des résultats à l'ensemble du personnel, Tibi a décidé de poursuivre le travail du groupe de « Mobilisation du personnel ».

et mises en perspective avec les objectifs demandés.

Le plan quinquennal de prévention 2017-2021 a également été présenté et validé en CPPT.

79%

de taux de satisfaction obtenu
par le service ICT



493

agents au 31/12/2017

86%

des objectifs et projets
ont été atteints

7,5%

de taux d'absentéisme



89

accidents de travail



Rapport d'activités
Exercice 2017

Pour tout renseignement
0800 94 234

La version complète de ce document sera téléchargeable
à partir du 22 juin 2018 sur le site
www.tibi.be

Tibi
Rue du Déversoir, 1
6010 Couillet