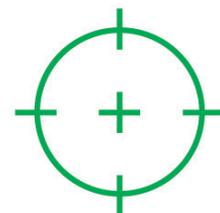


# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018



# 2018: L'ANNÉE DE LA MÉTAMORPHOSE



Après une année 2017 durant laquelle nous avons entamé une large réflexion sur notre identité, 2018 est sans conteste une année charnière pour notre intercommunale.

2018 est en effet l'année du changement et de l'avènement de notre nouveau nom Tibi, qui porte désormais l'ADN de notre entreprise publique de gestion des déchets : le 15 janvier 2018, nous avons emprunté un tournant décisif avec l'annonce de notre nouveau nom "Tibi". Celui-ci exprime pleinement l'identité d'une entreprise publique de gestion des déchets moderne et dynamique au service du citoyen.

Notre nouvelle identité finalise la métamorphose profonde par laquelle notre intercommunale est passée ces dernières années. Elle révèle aujourd'hui l'ensemble de nos missions de gestion intégrée des déchets et nous positionne stratégiquement comme le partenaire essentiel de la qualité du cadre de vie des habitants de nos communes associées.

Par ailleurs, nous retenons de 2018 un deuxième temps fort : le 1er mars 2018, date à laquelle nous avons démarré une nouvelle mission de propreté publique à Charleroi. La propreté du centre-ville de Charleroi a été littéralement transfigurée en l'espace de quelques mois et les habitants, commerçants ou simple promeneurs soulignent aujourd'hui unanimement la qualité du cadre de vie retrouvée. Dans les années à venir, les missions de propreté publique de Tibi seront amenées à s'étendre tant au niveau du territoire de Charleroi, qu'à celui d'autres communes associées.

2018 a également été l'année du 70ème anniversaire de notre intercommunale : le 19 avril 2018, l'intercommunale a fêté ses 70 ans et a dévoilé de nombreux projets de développement comme l'extension du centre de tri des PMC Valtris qui se prépare à accueillir le P+MC, la modernisation de l'Unité de Valorisation Énergétique, le nouveau bâtiment de la Ressourcerie du Val de Sambre



ou encore le projet « Lavoisier » qui se veut être un Centre immersif de prévention des déchets.

Cette année écoulée a aussi été importante en matière de gouvernance pour l'intercommunale. Après un changement de Présidence du Conseil d'administration, une page s'est également tournée avec le départ d'Olivier Bouchat qui a dirigé l'intercommunale durant 9 ans. Les membres du Conseil d'administration, le Bureau Exécutif et l'ensemble du personnel de Tibi ont tenu à saluer la qualité du travail qu'il a accompli.

Plus que jamais, l'intercommunale poursuit sa volonté d'offrir au citoyen un service de qualité au meilleur coût, et toujours avec comme fil rouge le respect du bien-être et de la sécurité de notre personnel et des usagers de nos

services. Nous tenons d'ailleurs à remercier l'ensemble de notre personnel qui a mené à bien plus de 80 projets en 2018 dans cette perspective.

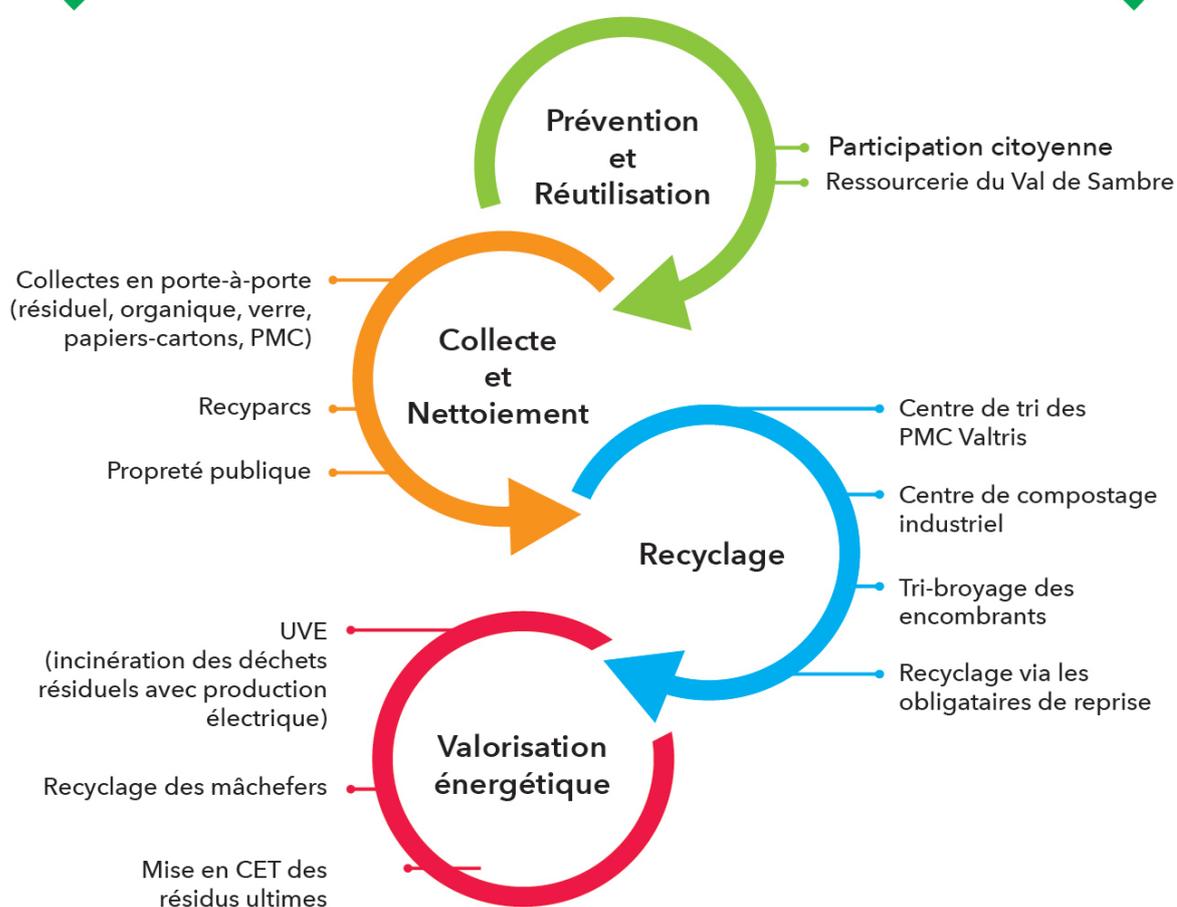
Avec ces changements profonds, Tibi est sans nul doute devenue l'une des entreprises publiques les plus intégrées en matière de gestion de l'environnement. Nous sommes fiers de soutenir la mise en œuvre de tous ces projets visant in fine l'amélioration de notre environnement.

**Gaëtan Bangisa,**  
Président  
**Philippe Teller,**  
Directeur général

## TIBI, UN NOUVEAU NOM QUI EXPRIME LA PROXIMITÉ

Tibi, le datif de « tu » en latin symbolise notre proximité par rapport au citoyen et signifie « pour toi et avec toi », par extension, « nous effectuons ce travail pour toi et avec toi... ».

La mission première de Tibi est d'assurer la gestion intégrée des déchets sur son territoire. Les modes de traitement de ces déchets sont hiérarchisés en fonction de leur impact sur l'environnement.



Notre mission la plus visible : les collectes de déchets en porte-à-porte et les apports volontaires dans les recyparcs.

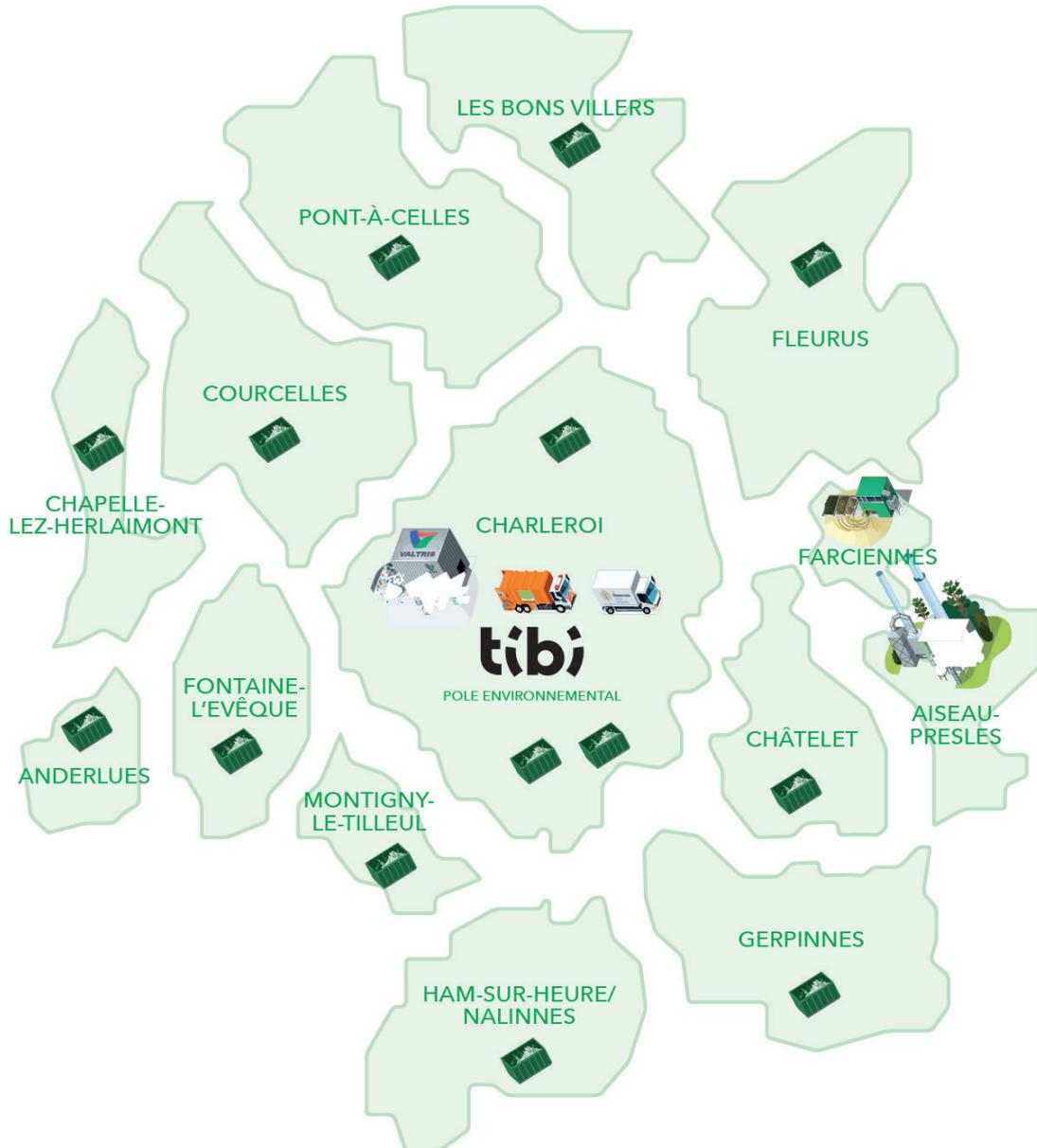
Notre priorité : Réduire la production de déchets, augmenter le recyclage et la valorisation de

ceux qui sont produits : le meilleur déchet, c'est celui qui n'existe pas...

Notre ambition :  
Atteindre l'Excellence !

# TERRITOIRE DE L'INTERCOMMUNALE :

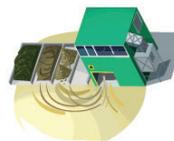
## 422.090 HABITANTS



**Pôle Environnemental**  
Collecte  
Centre administratif  
Services techniques  
Propreté publique



**Valtris**  
Centre de tri des PMC



**Plate-forme industrielle de compostage**



**UVE**  
Unité de valorisation énergétique



**Recyparc**



**Ressourcerie du Val de Sambre**



**13.015**  
enfants sensibilisés



**18.405**  
personnes sont passées par  
notre centrale téléphonique



**148.199**  
personnes ont consulté  
le site internet



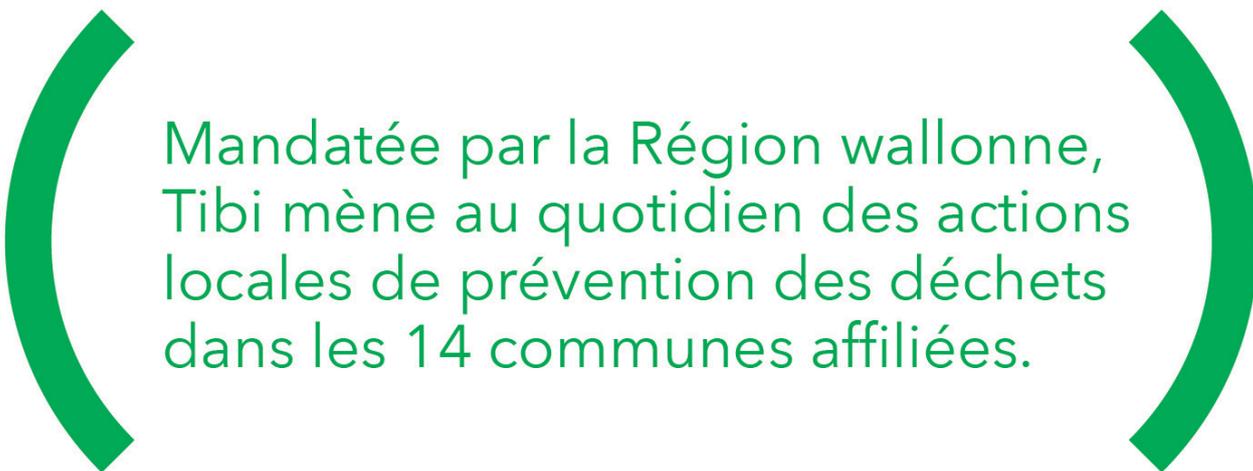
**31.281**  
citoyens sensibilisés par  
les actions de prévention

**649**  
animations pour  
l'année 2018



**5.613**  
mails reçus dans la boîte info

**277.927**  
gobelets loués, soit environ  
34.342 personnes sensibilisées  
à leur utilisation



Mandatée par la Région wallonne, Tibi mène au quotidien des actions locales de prévention des déchets dans les 14 communes affiliées.

### Prévention à l'échelle communale

En 2018, l'accent a été particulièrement mis sur la réduction des déchets d'emballage et des déchets lors des festivités locales, l'interdiction des sacs plastiques jetables et la lutte contre le gaspillage alimentaire.

Notons également le succès renouvelé en 2018 de l'événement « Nature en Ville », organisé dans le cadre des actions de prévention des déchets de la Ville de Charleroi : près de 2.000 personnes ont participé aux journées scolaires et grand public.

### Prévention à l'échelle intercommunale

En 2018, Tibi a axé ses actions sur le thème du Zéro Déchet et a poursuivi la diffusion des spots de prévention à l'effigie de Spirou, diffusés sur la télévision locale, Télésambre, ainsi qu'en salle de cinéma. L'accompagnement des habitants participant à l'expérience pilote de collecte des déchets résiduels en conteneurs groupés et des déchets organiques en sacs biodégradables, menée dans les quartiers de logements sociaux, s'est poursuivi. En 2018, le projet intégral de propreté publique dans le Quartier Porte-Ouest de Charleroi (dans le cadre de l'appel à projet initié par le Ministre Di Antonio) s'est concrétisé, grâce à la mobilisation d'un réseau d'ambassadeurs de la propreté et à la mise sur pied d'une campagne de répression au moyen de caméras de surveillance.

## Prévention à l'échelle régionale

En 2018, des collectes de vélos, de livres et de jouets visant « le réemploi » ont été menées dans les recyparcs de la zone. Tibi a également continué à collaborer activement à la campagne Be WaPP en matière de propreté publique.

## Communication externe

2018 a été marquée par la conception d'une nouvelle identité et par son déploiement. La nouvelle charte graphique s'est progressivement déclinée sur le terrain, en fonction des priorités.

La porte ouverte de Tibi, organisée le 9/09/2018, a permis de renforcer la visibilité de la nouvelle identité, de montrer l'évolution des infrastructures et de mettre en avant les compétences "métiers" et les services rendus aux citoyens.



### Des gobelets réutilisables pour les événements festifs !

En 2018, Tibi a poursuivi la campagne de sensibilisation à l'attention des organisateurs d'événements et du réseau associatif afin d'insuffler une dynamique « réduction des déchets » et « propreté publique ». Dans cet esprit, des gobelets réutilisables à l'effigie de Tibi sont prêtés aux communes qui ne disposent pas des budgets pour développer leurs propres gobelets. Ces gobelets réutilisables sont cautionnés 1 € par les organisateurs d'événements afin d'autofinancer le remplacement des gobelets non restitués.



# COLLECTER

Trier pour mieux  
recycler !

**31 kg**

de déchets organiques ont été collectés par habitant dans les communes couvertes par la collecte en conteneur à puce



**+ de 1 million**

de km parcourus pour collecter les déchets en porte-à-porte



**19 kg**

de verre collectés en porte-à-porte par habitant



**165 kg/an**

c'est la quantité de déchets résiduels produite par habitant, soit une diminution de 5 kg en un an

**14 kg**

de PMC collectés en porte-à-porte par habitant

**34 kg**

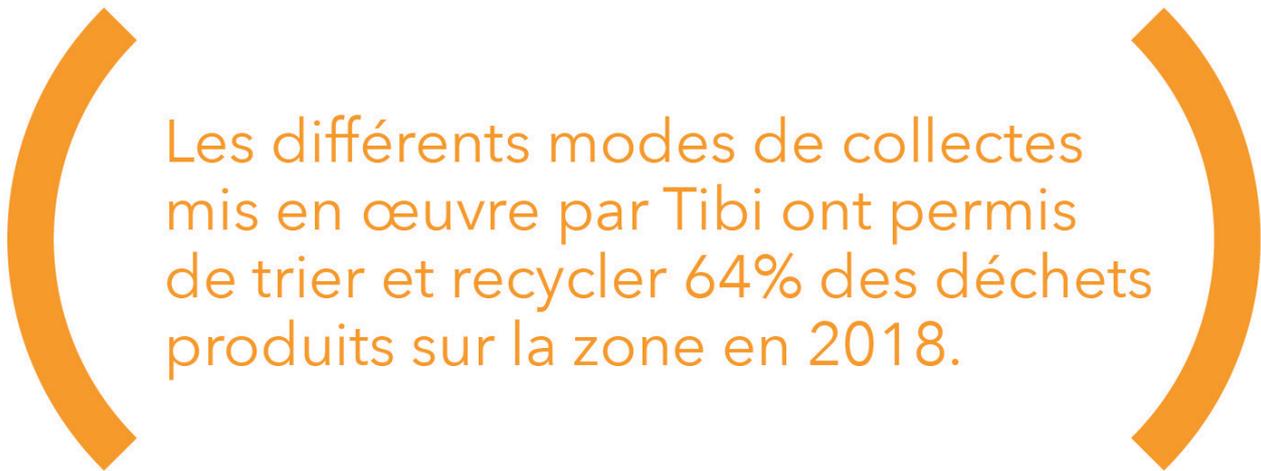
de papiers-cartons collectés en porte-à-porte par habitant



**782.569**

visites enregistrées dans les recyparcs





Les différents modes de collectes mis en œuvre par Tibi ont permis de trier et recycler 64% des déchets produits sur la zone en 2018.

### Collectes en porte-à-porte

- > En 2018, la diminution du tonnage des déchets résiduels a atteint le seuil de 165 kg par an et par habitant, contre 170 kg en 2017 ;
- > Les collectes sélectives de verre en porte-à-porte ont permis de récolter 8.177 tonnes, soit une augmentation de 39 tonnes (+ 0,5 %) par rapport à 2017 ;
- > Les quantités collectées en porte-à-porte de papier/carton ont atteint 14.244 tonnes, soit une diminution de 35 tonnes (- 0,24 %) par rapport à 2017 ;
- > Les 6.054 tonnes de PMC collectées en 2018 sont en augmentation de 36 tonnes (+ 1%) par rapport à 2017 ;

- > 3.647 tonnes de FFOM (Fraction Fermentiscible des Ordures Ménagères) ont été collectées sélectivement en 2018 en vue d'un traitement en biométhanisation.

### Collectes par apports volontaires

En 2018, le nombre de visites dans les recyparcs (782.569 visiteurs) est en augmentation (+ 37.979 visiteurs et + 5%) par rapport à 2017. La quantité globale des déchets collectés dans les recyparcs est en légère augmentation : elle atteint 90.321 tonnes, soit une augmentation de 1 % ou de 761 tonnes en 2018 par rapport à 2017.

## Collectes par conteneurs

Fin 2018, le nombre de bénéficiaires des services de Tibi s'élevait à 1.300 (conteneurs, sacs, enlèvements au m<sup>3</sup>, etc.) pour 1.933 points d'enlèvements (dépôts). Le nombre de conteneurs placés (tous types de conteneurs et poubelles confondus) était de 3.298.

## Taxi-déchets

En 2018, le "Taxi-Déchets" de Tibi a procédé à 480 interventions (contre 566 en 2017) pour une quantité globale de 1.326 m<sup>3</sup> de déchets récoltés. La recette annuelle de ce service s'est élevée à 22.380 € (contre 22.435 € en 2018).

## La Ressourcerie du Val de Sambre

La Ressourcerie du Val de Sambre est un service gratuit de collecte à domicile des objets et encombrants visant un triple objectif : accentuer le réemploi et le recyclage, favoriser l'insertion professionnelle de personnes fragilisées sur le marché de l'emploi et développer une activité économique pérenne.

Fondée par 3 structures publiques (Tibi, Igretec et le CPAS de Charleroi), la Ressourcerie du Val de Sambre dispense ses services dans 11 communes associées, pour plus de 365.000 habitants. En 2018, 1.858 tonnes

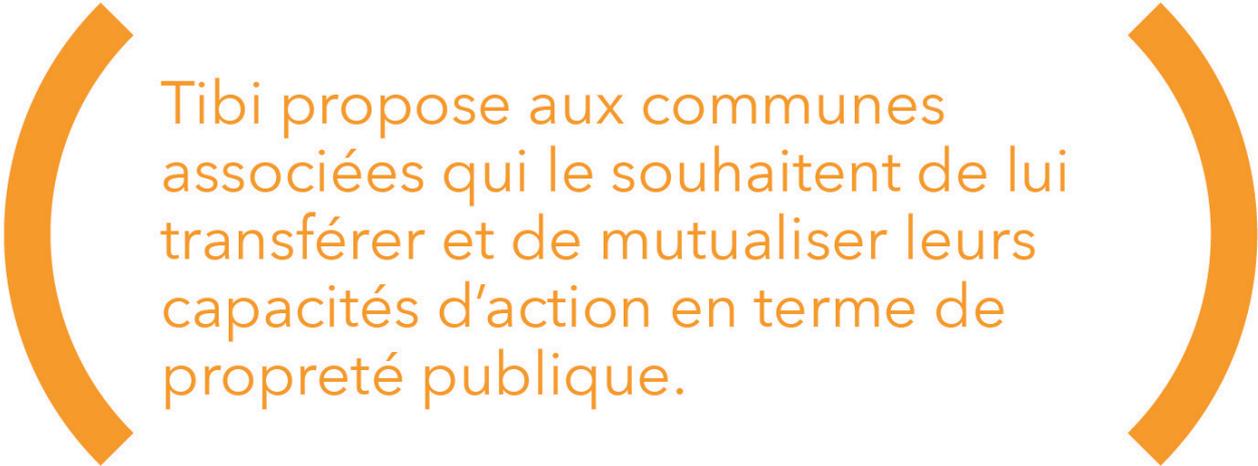


### Conteneurs enterrés FFOM

Suite à un appel à projet du Ministre de l'Environnement wallon, Tibi, en partenariat avec des communes et des sociétés de logements de service public, avait introduit en 2016 un dossier pour obtenir des subsides pour l'acquisition et le placement de conteneurs enterrés. En 2017, Tibi s'est vue octroyer un subside pour 36 conteneurs enterrés pour la collecte des fractions organiques et résiduelles.

Ce dispositif permettra de promouvoir le tri sélectif de la fraction organique des ordures ménagères. L'intercommunale a, dans la foulée, mené une consultation et les études nécessaires avec ses partenaires afin de pouvoir les placer encore avant la date ultime, fin octobre 2018.

ont été collectées (19 % valorisés énergétiquement, 72 % recyclés dans différentes filières et 9 % revalorisés pour la revente en magasin de deuxième main Trans'form), via 9.747 interventions au domicile des ménages.



Tibi propose aux communes associées qui le souhaitent de lui transférer et de mutualiser leurs capacités d'action en terme de propreté publique.

### **Assurer la propreté publique**

Début 2017, Tibi a rencontré individuellement chacune des 10 communes intéressées pour leur présenter une proposition concrète et spécifique de programmation de mise en œuvre.

### **Deux périmètres de travail pour Charleroi**

La Ville de Charleroi a décidé d'adhérer à ce nouveau secteur avec un premier transfert des activités le 1<sup>er</sup> mars 2018. En accord avec les autorités, deux périmètres de travail (intra-ring et extra-ring) couvrant l'ensemble du territoire de Charleroi et de ses anciennes communes fusionnées ont été définis.

### **EVOLUTION DU PROJET**

#### **Infrastructures**

Le service propreté publique de Tibi opère à partir de deux sites distincts : les anciennes casernes de Trésignies situées en plein centre-ville et un préfabriqué sur le pôle environnemental de Couillet.

#### **Plan de prévention**

Le service Prévention et Communication de Tibi a entrepris la réalisation d'un plan de prévention en matière de propreté publique.

#### **Premier bilan**

En 10 mois d'activités, 40.000 km ont été parcourus par les balayeurs de rue et 10.300 km de voiries ont été nettoyées en intra-ring.



## Assurer la propreté publique à Charleroi

Depuis le 1<sup>er</sup> mars 2018, les missions de propreté publique de Tibi se sont concrétisées à Charleroi. Suivant le plan d'action, ces activités se déroulent en trois phases :

- > **Dans l'intra-ring**  
Nettoiemnt de la voie publique (par balayage mécanisé, balayage manuel et aspirateurs urbains), enlèvement des dépôts sauvages de déchets, vidage des corbeilles publiques ;
- > **Dans l'extra-ring**  
Nettoiemnt de la chaussée entre les deux filets d'eau par du balayage uniquement mécanisé ;
- > **Sur l'ensemble du territoire de Charleroi**  
Prévention et sensibilisation aux matières en lien avec la propreté.

1.151 tonnes de déchets ont été collectés et valorisés énergétiquement suite aux collectes des dépôts sauvages et aux vidanges des corbeilles publiques, soit 115 tonnes par mois sur 1,80 km<sup>2</sup> de superficie ; alors que 167 tonnes de déchets collectés ont été recyclées.

En extra-ring, la totalité des 1.500 km de filets d'eau que comporte cette étendue a été couverte au moins 1 fois par une balayeuse mécanique et 7.000 km ont été parcourus.



# RECYCLER

Des filières spécifiques  
pour tous les déchets

**64%**

des déchets triés par les habitants  
de 14 communes affiliées à Tibi



**10.656**

tonnes d'encombrants traitées



**22.883**

tonnes de déchets PMC traitées



**12.221**

tonnes de bois, en provenance de la zone Tibi,  
traitées par BIVALOR



**29.877**

tonnes de déchets verts traitées  
par le GIE Sambre Compost



**99%**

des déchets récoltés sont  
recyclés ou valorisés

Les déchets collectés en porte-à-porte ou déposés dans les recyparcs de Tibi sont orientés vers leurs filières de recyclage ou de traitement respectives.

**Verre, papier/carton et PMC**

Dans le cadre de l'obligation de reprise des déchets d'emballages, Tibi et Fost Plus ont conclu une série de conventions opérationnelles. Selon cet accord, Tibi réalise en régie les prestations de collecte des déchets d'emballages papier/carton, verre et PMC et de tri des PMC. Les coûts à rembourser par Fost Plus pour ces prestations sont fixés d'un commun accord afin de couvrir le coût réel et complet.

Dans ce contexte, le marché d'acquisition du papier/carton attribué par Fost Plus en 2015 (en accord avec Tibi) à Sanglier SA, a été prolongé pour 2018.

**Centre de tri Valtris**

En 2018, le centre de tri Valtris a traité 22.883 tonnes de PMC, soit une augmentation de 4,5 % par rapport à 2017. Ce gisement provenait de Tibi pour 28,8 %, du BEP Environnement pour 39,3 %, d'InBW pour 27,7 %, de l'AIVE pour 2,6 %, d'Intradel pour 0,6 % et d'entreprises privées pour 1 %.

Durant l'année, Valtris a également accepté 128 tonnes de P+MC provenant de communes pilotes.

**Taux de résidu non recyclable**

Des efforts ont été maintenus, tant à la source qu'au niveau des trieurs, pour diminuer le taux de résidu non recyclable après tri des PMC des trois intercommunales (Tibi, InBW, BEP). De 17,03 % en 2017, le taux de résidu est passé à 16,18 % en 2018.

## Tri-broyage des encombrants

En 2018, 10.656 tonnes d'encombrants en provenance des recyparcs et des communes affiliées ont été traitées au sein de l'unité de tri-broyage des encombrants de Tibi.

## Déchets ultimes

Le taux de déchets ultimes placés en Centre d'Enfouissement Technique (CET) a diminué pour atteindre 1,4 % en 2018. Ce bon résultat est obtenu grâce à la suppression de la mise en CET des ordures ménagères et des encombrants depuis 2010.

## Taux de recyclage

Le taux de recyclage, 54,2 %, et le taux de valorisation énergétique, 44,4 %, restent pratiquement stables en 2018 par rapport à 2017.

## Recymex sa

La société est active dans le domaine du recyclage des déchets inertes.

## GIE Sambre Compost

Le Groupement d'Intérêt Economique est actif dans le domaine du traitement des déchets verts de ses membres, la commercialisation du compost ainsi que toutes les prestations de services dans le prolongement de l'activité de ses membres.



## VALTRIS : des opérations de tri en 2 pauses

Suite aux travaux réalisés en 2017, le centre VALTRIS effectue désormais ses opérations de tri en 2 pauses comme prévu initialement dans le respect des spécifications édictées par Fost Plus. Cette avancée technologique, ainsi que plusieurs actions de réorganisation, vont permettre de maintenir l'équilibre financier de la structure et d'assurer la pérennité du fonctionnement du centre de tri. Les adaptations récentes du centre de tri s'inscrivent clairement dans une perspective d'avenir en lien avec le projet P+MC. Par ailleurs, en 2018, Valtris s'est doté d'une extension de la zone de stockage de 950 m<sup>2</sup>.

## BIVALOR

BIVALOR est l'unité de tri-broyage des bois et encombrants du BEP Environnement.



# VALORISER

Valorisation énergétique  
des déchets résiduels





**5.200**

ménages ont été alimentés en électricité grâce à la production de l'UVE



**0,8%**

de déchets seulement sont éliminés en CET



**94.290**

tonnes de déchets valorisées à l'UVE



**245.228**

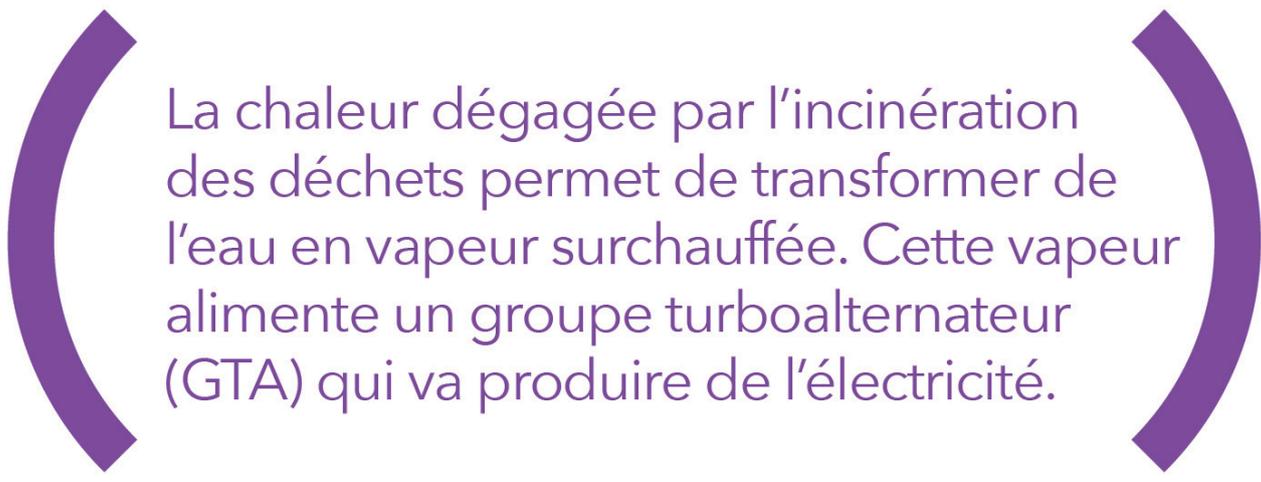
tonnes de déchets gérées en un an par Tibi

**89%**

de taux de disponibilité de la ligne 2

**84%**

de taux de disponibilité de la ligne 3



La chaleur dégagée par l'incinération des déchets permet de transformer de l'eau en vapeur surchauffée. Cette vapeur alimente un groupe turboalternateur (GTA) qui va produire de l'électricité.

### Valoriser

Seule une part infime (- de 1%) des déchets collectés sur la zone de Tibi finit en CET (Centre d'Enfouissement Technique). Cette performance résulte de la mise en place de nombreuses filières particulièrement efficaces, dont la valorisation énergétique des déchets résiduels.

- > Les travaux d'électricité HT, BT et contrôle commandes.

Le bardage des bâtiments se poursuit, avec le bardage du hall four chaudière et sa mosaïque dégradée.

En fin d'année, les équipes ont procédé à la vérification des équipements électromécaniques.

### Travaux de modernisation

Les travaux de modernisation de l'UVE (Unité de Valorisation Énergétique), démarrés en 2017, se sont poursuivis en 2018 :

- > Le montage du four-chaudière ;
- > Le montage des équipements du poste de valorisation énergétique ;
- > La création d'un hall destiné à l'extraction des mâchefers et métaux ;
- > L'installation des ponts bascules Entrée/Sortie/Intermédiaire ;
- > La réfection des ponts roulants étendus à l'entièreté de la fosse des déchets résiduels ;

### Production de chaleur

Dans sa volonté d'optimiser la valorisation énergétique des déchets traités, Tibi a poursuivi en 2018 l'étude visant à implémenter un réseau de chaleur.

### Stockage transitoire

Lorsque la fosse de stockage des déchets est saturée suite à l'arrêt prolongé d'un four, les déchets excédentaires sont rechargés en semi-remorques et acheminés vers d'autres UVE. En 2018, 0,96 tonne de déchets résiduels a transité sur la dalle de stockage.

## Mâchefers produits et mitrilles récupérées

En 2018, la quantité de mâchefers produits et de mitrilles récupérées à l'UVE reste globalement dans les mêmes proportions, soit près de 25 % en poids des tonnages de déchets valorisés.

## Analyse des rejets

Diverses campagnes de mesures des émissions atmosphériques ont été réalisées courant 2018 par le laboratoire agréé SGS Belgium. Les normes d'émissions ont été respectées sur les fours 2 et 3 de l'UVE Pont-de-Loup au cours des 2 campagnes d'analyses de juin et de décembre 2018. Les eaux usées en provenance de l'Unité de Valorisation Énergétique du Port de la Praye sont majoritairement déversées en eaux de surface (Sambre). En 2018, des contrôles réguliers ont permis d'évaluer le bon respect des conditions de rejet.



## Baisse du taux de disponibilité des équipements

En 2018, la poursuite des travaux de modernisation a sensiblement impacté le taux de disponibilité des équipements, réduisant légèrement les capacités de traitement de l'UVE.

En 2018, les travaux de modernisation et les périodes d'indisponibilité des équipements, ont réduit légèrement les capacités de traitement de l'UVE. 4.863 tonnes d'encombrants broyés ont dû être traités à l'extérieur, par faute de moyens techniques adaptés.

L'évolution de la quantité de déchets apportés à l'UVE reste sensiblement constante au cours des dernières années.



# **ADMINISTRER**

Ensemble  
vers l'excellence !

**80%**

de taux de satisfaction obtenu  
par le service ICT



**540**

agents au 31/12/2018

**87,5%**

des objectifs et projets  
ont été atteints



**8%**

de taux d'absentéisme



**104**

accidents de travail



Afin d'améliorer l'ensemble des services offerts et la satisfaction de ses clients, Tibi a fait passer la gestion des ressources humaines au cœur de la stratégie de l'entreprise.

### **Transformation du Service RH et consolidation des politiques RH.**

Les grands changements opérés en 2017 concernant les logiciels de gestion de prestations, des absences et de l'administration salariale du personnel ont engendré une période de stabilisation en 2018.

La modification profonde du Règlement de travail a abouti en janvier 2018.

Le projet d'actualiser le Statut Administratif est postposé à 2019.

### **Développement et gestion du capital humain**

En 2018, de nombreux appels à promotion et à recrutement ont été menés. De nombreux agents ont bénéficié de la mobilité interne. L'exercice a notamment été marqué par la reprise de l'activité du service propreté publique de la Ville de Charleroi par Tibi. La formation leadership,

initiée en 2016, s'est poursuivie en 2018 par l'organisation de coachings individuels pour la première ligne d'encadrement et de coachings d'équipe pour la deuxième ligne d'encadrement.

### **Gestion de la sécurité de l'information**

Dans le cadre de la mise en conformité avec le RGPD pour le 25 mai 2018, Tibi a procédé à la formalisation de plusieurs de ses processus traitant de l'information à caractère personnel des citoyens. Les outils de diffusion de l'information ont également été optimisés. L'intercommunale a notamment mis en place des systèmes sécurisés d'échange et/ou partage de fichiers, d'analyse des appels téléphoniques entrants, de gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO) et d'accès à un environnement informatisé et sécurisé pour le travail à distance. Dans ce contexte, l'intercommunale a

également initié une campagne de sensibilisation à la sécurité de l'information pour son personnel.

### **Bâtiments et infrastructures techniques**

Sur son Pôle environnemental situé à Couillet, les travaux se poursuivent (construction de loges de stockage couvertes, modules préfabriqués pour le service propreté publique de la Ville de Charleroi, etc.). Ce pôle centralise plusieurs métiers: services administratifs, garage et ateliers, service des collectes, centre de tri, etc. L'intercommunale a également procédé à des travaux de rénovation dans certains recyparcs (Pont-à-Celles, Couillet 1).

### **Comité de Prévention et Protection au Travail (CPPT)**

Le SIPP (Service Interne de Prévention et protection) a été intégré dans le nouveau service de Qualité Sécurité Environnement (QSE).

Le SIPP a rédigé et présenté 12 rapports mensuels en 2018. Chacun de ces rapports a repris une synthèse des accidents de travail qui ont eu lieu le mois



### **La participation évolutive de l'entreprise**

Suite à l'analyse des résultats de la deuxième enquête Masterkey en juin 2017, un nouveau groupe de mobilisation, composé de représentants de service, a été constitué. Encadré par un facilitateur externe, le groupe a choisi de travailler sur le thème de la solidarité. Deux projets pilotes sont nés des ateliers de travail : l'organisation d'un team building récréatif lors de l'après-midi du personnel en 2019 et la réalisation de capsules vidéos "Vis mon job" visant la connaissance des autres métiers de Tibi.

précédent et proposé diverses statistiques: taux de fréquence, de gravité, moyenne géométrique et mises en perspective avec les objectifs demandés.

Fin 2018, un plan annuel d'actions de prévention a été rédigé et validé par le CPPT pour l'année 2019. Le CPPT s'est réuni à dix reprises en 2018.

**Rapport d'activités**  
Exercice 2018

Pour tout renseignement  
**0800 94 234**

La version complète de ce document  
est téléchargeable sur le site  
**[www.tibi.be](http://www.tibi.be)**

**Tibi**  
Rue du Déversoir, 1  
6010 Couillet